



ご存じですか？「こころとからだの健康相談」について

データヘルス事業担当

044(520)7826

Knnp-hoken-QA@ml.toshiba.co.jp

(ケンポ)と(株)東芝が共同で運営している、「こころとからだの健康相談」についてご存じですか？心身の健康に関する悩みはもちろん、日常生活におけるちょっとした不安についても気軽に相談ができます。なかなか人に相談できず、一人で抱え込んでしまっていることはありませんか？日頃のモヤモヤを解決できるきっかけになるかもしれません。悩む前にまずは相談してみたいはいかがでしょうか。

こういった悩みもご相談に乗れます！

診療時間外に
こどもが怪我をした！どうしよう

手術を受けることになったけど、
本当にこの病院で大丈夫かなあ？

以前より落ち込みやすくなった
気がするけど、気のせいかな？



健康診断のこの数値、
年々高くなっているけど大丈夫かな？

要精密検査!?
どこで診てもらえばいいの？

病院から処方されたこの薬、
あまり効果が感じられないのだけど

他にもこんな相談が寄せられています

- 育児、子育てに関する悩み
- からだの不調、気になる症状について
- 最寄りの医療機関に関する情報
- 婦人科、泌尿器科など医療にかかりづらい分野の病気について
- ストレス、不安などこころの悩み
- 食事など病後の生活について
- 妊娠、出産の不安
- 目、耳、皮膚など内科ではわからない病気について
- 漢方について
- 健康情報の真偽について
- 薬の不安
- 福祉機関の情報
- 介護について

サービス内容

※2021年4月より一部機能が追加されました

- 24時間電話健康相談サービス
- WEBでも気軽に健康相談(チャットボット) **NEW!**
- メンタルヘルスのカウンセリングサービス
- 二次検診機関の手配・紹介サービス **NEW!**
- セカンドオピニオン手配サービス
- 生活習慣病受診サポートサービス **NEW!**
- がんに関する相談・治療と仕事の両立に関する相談 **NEW!**

詳しくは、東芝健保ホームページ「けんぽNET」トップページ [こころとからだの健康相談](#) もしくはリーフレットQRコードよりご確認ください。



リーフレットQRコード

🔑 ご相談者のプライバシーは守ります

- この相談は外部の専門機関(ティーベック株式会社)に委託して開設しています。
- ご相談の内容が他に知られることは絶対にありません。安心してご利用ください。
- ご相談いただいた個人情報については、この相談の目的のみに使用します。外部にもれることはありません。